

ALOC ALBUK



maskott

tactileo

Qualiopi ▶▶
processus certifié

PLAYLIST

1 -  LOC IS BLOC	3
2 -  ORN IN RNCP	4
3 -  JE SUIS VENU TE DIRE DE MODULER	5
4 -  L EST LIBRE L'AXE	7
5 -  OUT LIRE DEMAIN	8
6 -  MA COMPÉTENCE À MOI	9
7 -  CERTIFIEZ EN PAIX	10
 CRÉDITS	11

I - BLOC IS BLOC

OF : Bonjour, excusez-moi j'ai dû me tromper. Je cherche les bureaux de Maskott.

Maskott : Bonjour, oui c'est bien ici.

OF : Maskott ? La société leader en Digital Learning pour la formation professionnelle ?

Maskott : Oui, oui, mais vous arrivez en plein chantier, excusez-moi...

Florian tu peux mettre ton casque s'il te plaît ! Merci.

Désolé, ce client a souhaité ajouter un bloc de compétences entièrement personnalisé à sa certification. Du coup on lui a posé un nouveau parcours de formation, tout en RNCP, nouvelle norme oblige. Là on finit de mettre à niveau ses évaluations afin de s'assurer de la bonne acquisition des compétences par les futurs apprenants.

OF : Et vous faites ça avec un marteau et une enclume ?

Maskott : Non, bien sûr, ça c'est juste encore une idée de la com. Nous le faisons avec Tactileo Pro, le LCMS de Maskott.

OF : Remarquez, en tant qu'organisme de formation, cherchant à proposer des dispositifs modularisés selon des blocs de compétences déposés au RNCP pour être certifiés, je vous confirme que c'est un véritable chantier.

Maskott : Alors, écoutez ce Bloc Album, et laissez-vous guider depuis l'origine des blocs de compétences, jusqu'à leur impact sur la modularisation de vos dispositifs. Et vous verrez comment y répondre en présence, comme à distance avec Tactileo Pro.

OF : Et là pourquoi on prend l'ascenseur ? Vous avez des bureaux ailleurs ?

Maskott : Non, mais puisqu'il faut d'abord remonter aux origines des blocs de compétences en formation professionnelle, la com a aussi pensé que cette bande son ferait l'affaire.

2 - BORN IN RNCP

Maskott : Je vous en prie, installez-vous. Vous allez me raconter mais je sais déjà ce qui vous arrive.

OF : Ah oui comment ça ?

Maskott : Une seconde, je crée votre dossier.

OF : Oui, bien sûr et là vous utilisez une machine à écrire parce que c'est encore une idée de la com.

Maskott : Non, ça c'est une idée du service informatique. Pour des raisons de sécurité, on met tout sur papier pour être certain de ne pas se faire pirater. Alors racontez-moi, si je comprends bien, vous avez voulu faire enregistrer votre formation au RNCP ?

OF : Oui, le [Registre National des Certifications Professionnelles](#).

Maskott : Cet enregistrement est nécessaire si vous voulez que votre formation soit certifiante et qu'elle puisse être financée par le [CPF](#) ou par le plan de compétence de l'entreprise.

OF : Oui, c'est exact. Sauf que cette fois-ci pour la faire certifier, j'ai dû la découper en blocs de compétences. Oui, notre service juridique nous a fait un topo dessus. Attendez, ha le voilà.

Maskott & OF : : Alors c'est la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 qui a créé les blocs de compétences...

- Exact - C'est l'article 31 de la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 et son décret relatif aux conditions d'enregistrement des certifications professionnelles qui en fixent le cadre juridique.

Définition d'un bloc ? Ensemble homogène et cohérent de compétences contribuant à l'exercice autonome d'une activité professionnelle et pouvant être évaluées et validées...

OF : ...et c'est là que les choses se compliquent. Si un bloc englobe plusieurs compétences, alors on ne peut plus se limiter à un seul module de formation par bloc.

Maskott : C'est exact. L'arrivée des blocs de compétences a provoqué une vague de modularisation des dispositifs. D'ailleurs notre service pédagogique nous a aussi fait un topo dessus.

OF : Et eux aussi le font bien sûr à la machine ?

Maskott : Non ! Le sujet est si stratégique que pour des raisons de sécurité, ils écrivent uniquement à la craie. Venez, on va les voir, j'ai les clefs.

3 - JE SUIS VENU TE DIRE DE MODULER

Maskott : Voilà ! Bienvenue dans la Forge.

OF : Ça c'est encore une idée de la com ?

Maskott : Non ! Pas du tout. Vous êtes vraiment au cœur de Tactileo Pro. C'est ici que nous réalisons tous les modules pour les blocs de compétences de nos clients. Tenez, voilà M. Marley, le responsable de la modularisation, mais bon ici tout le monde l'appelle Bob.

OF : Bonjour Bob.

M. Marley : Bonjour.

Maskott : Bonjour Bob, excuse-nous, peux-tu rapidement nous expliquer comment fonctionne l'atelier de modularisation ?

M. Marley : Comme tu le sais, avec Tactileo Pro, c'est très simple. D'abord on sélectionne avec grand soin les éléments qui vont composer chaque module. Tous nos éléments sont évalués, testés avant d'être intégrés. Norme [QUALIOP1](#) oblige.

Maskott : Oui. D'ailleurs Tactileo Pro répond aux 32 critères de la norme.

OF : C'est une fois sortis de la Forge que les modules de Tactileo sont paramétrés dans d'autres ateliers selon les besoins du client.

Maskott : Oui, c'est pour cette raison que le module est au cœur de Tactileo Pro.

M. Marley : Exactement. Tenez voilà Dylan, le responsable de l'atelier personnalisation. Mais bon, ici tout le monde l'appelle Bob.

OF : Bonjour Bob.

Maskott : Bonjour Bob, excuse-nous, peux-tu rapidement nous expliquer comment fonctionne ton atelier de personnalisation.

Dylan : Bonjour, et bien avec Tactileo, c'est très simple. Grâce aux fonctions de paramétrage de chaque module, on personnalise les parcours et les contenus de formation selon le scénario pédagogique du client. Tenez voilà Maurane, la responsable de l'atelier activité. Mais bon ici tout le monde l'appelle Bob.

OF : Bonjour Bob.

Maurane : Bonjour.

Maskott : Bonjour, Bob, excuse-nous peux-tu rapidement nous expliquer comment fonctionne ton atelier d'activité ?

Maurane : Bonjour, et bien avec Tactileo, c'est très simple. Grâce à la modularisation, on paramètre chaque module pour réaliser des activités d'apprentissage, à distance, en présence, selon les besoins en compétences visés par le client. Tenez, voilà M. Deniro, le responsable de l'atelier certification.

OF : Je sais. Bien sûr, ici tout le monde l'appelle Bob.

Maurane : Non Robert, pourquoi ?

Maskott : Bonjour Robert, peux-tu rapidement nous expliquer comment fonctionne ton atelier ?

Robert : Bonjour, et bien avec Tactileo la certification c'est très simple. Grâce à la modularisation on paramètre les modules pour suivre la progression des stagiaires et s'assurer de la bonne acquisition des compétences présentes dans un bloc.

Maskott : Eh bien, merci... tout le monde. Je crois qu'on a bien compris les 3 raisons de la modularisation et en quoi les modules de Tactileo y répondent précisément. Euh... Bob ?

Bob, Mauranne, Robert : OUI !

Maskott : On peut voir comment tu, vous, nous, enfin... bref, comment on personnalise les parcours de formation au sein d'un bloc. Je suis certaine que les axes de positionnement de Tactileo pour satisfaire aux critères de QUALIOP1 intéressent très fortement notre...auditeur.

4 - L'EST LIBRE L'AXE



Maskott : Et voilà l'atelier de personnalisation des parcours de formation.

OF : Et bien sûr la com a encore donné son avis sur la bande-son ?

Maskott : Ah non ! Ici c'est véritablement le chantier. Comme vous le savez avec le critère n°2 de QUALIOPI, l'évaluation en entrée de formation devient obligatoire alors on agrandit les lignes de production.

OF : Pourtant de nombreux organismes de formation pratiquent déjà le positionnement.

Maskott : Sous format papier. Avec Tactileo les résultats sont automatisés, diffusés en temps réel, exportables au format souhaité, à réaliser en présence, à distance et depuis n'importe quel support.

OF : Ça me semble bien plus compliqué.

Maskott : Bien au contraire. Il suffit de 4 étapes qui ne seront plus à refaire. Tenez, voilà justement un bloc de compétences d'une formation enregistrée au RNCP.

Étape 1, le bloc est découpé afin de bien identifier les compétences qui sont à évaluer.

Étape 2, on récupère un module de la Forge que l'on paramètre selon le déroulement du test voulu par le client.

Étape 3, celle qui fait toute la différence avec la concurrence. Regardez bien ! Avec la fonctionnalité axes de positionnement, nous créons autant d'axes que de compétences. Et...

Étape 4, la dernière et la plus délicate, chaque élément d'évaluation du module de positionnement est soigneusement choisi puis rattaché à un ou plusieurs axes selon la pondération souhaitée par le client.

OF : IM-PRE-SSIO-NNANT ! C'est ainsi que vous proposez à chaque OF la possibilité d'identifier avec précision ce qui est acquis et de tracer pour chaque stagiaire son parcours d'apprentissage au sein d'un bloc.

Maskott : Exactement. Un parcours unique, composé de modules dédiés dans lesquels nous allons aussi personnaliser la navigation.

OF : Et je parie que c'est le sujet de la prochaine bande-son.

Maskott : Oui... la com voulait 3 rimes avec une jolie transition.

5 - OUT LIRE DEMAIN

Maskott : Et voilà, l'atelier des options de navigation de Tactileo Pro.

OF : C'est donc ici qu'après avoir personnalisé les parcours de formation au sein d'un bloc selon les compétences à acquérir, que vous personnalisez encore plus l'expérience de chaque apprenant ?

Maskott : Exactement ! Tous les modules des différents ateliers passent ici pour être paramétrés ainsi que le comportement de chaque élément.

OF : Ah oui, les fameux éléments d'information et les éléments d'évaluation.

Maskott : Parfaitement. Avec 20 typologies différentes, que l'on peut aussi paramétrer individuellement, vous comprendrez qu'aucun module ne part chez le client sans vérification du bloc de déroulement.

OF : Je comprends. C'est de la personnalisation de très haute précision.

Maskott : Très juste... Tactileo Pro propose de nombreuses combinaisons de navigation aussi intuitives que performantes.

OF : Personnellement j'ai beaucoup entendu parler de vos déclencheurs. Vous pensez qu'il est possible d'en voir un ?

Maskott : Monsieur est fin connaisseur. En effet avec cette fonctionnalité, Tactileo remédie précisément à la nature de l'erreur qui a pu être commise. Tenez, approchez, regardez.

OF : Je vois. Chaque proposition de réponse faite par le stagiaire va avoir son propre feedback et cela aura un impact sur le déroulé même du scénario au sein du parcours.

Maskott : Oui. Nos ingénieurs pédagogiques aiment à dire que même à distance, Tactileo Pro remédie au plus près des besoins de chaque apprenant.

OF : Impressionnant ! Il faut le voir pour le croire.

Maskott : Sans oublier les autres options. Tenez ici on conditionne les éléments d'évaluation pour orienter sur des éléments d'information prévus dans le scénario.

OF : C'est ainsi que vous faites des Serious Games, des modules dont vous êtes le héros ?

Maskott : Oui, Tactileo permet des parcours contraints, mais aussi des parcours entièrement libres au sein ou entre les modules d'un ou plusieurs blocs de compétences.

OF : En résumé, chacun des modules et chacun des éléments qui le compose est paramétré pour personnaliser l'activité de formation.

Maskott : Oui. Et la modularisation nous permet aussi d'individualiser les activités d'apprentissage. C'est l'atelier juste après qui s'en charge. Allez-y, on me demande d'urgence à la certification.

6 - LA COMPÉTENCE À MOI

Maskott : Ah... vous voilà enfin ! J'ai cru que j'allais devoir supprimer la session.

OF : Euh... je vous demande pardon ?

Maskott : Ne vous inquiétez pas, ce n'est pas grave. Laura ? Y'a ton stagiaire apprenant qui vient d'arriver.

OF : Je suis désolé, mais il y a une erreur.

Maskott : Une seule ? Sur tout le bloc ? Alors ce n'est pas grave, Tactileo va s'en charger plus vite que vous ne le pensez.

OF : Non, ce n'est pas ce que j'ai dit. Je ne suis pas inscrit à Tactileo.

Maskott : Ce n'est pas grave. C'est pour cette raison que nous vous avons préparé un formulaire de session ouverte. Remplissez-le... et si vous souhaitez rester anonyme prenez un pseudo. Laura va venir vous chercher. Bonne activité.

OF : Mais...

Laura : Bonjour Monsieur, alors sommes-nous prêts ? Une seule erreur à corriger sur un seul bloc m'a-t-on dit ? Vous devriez être sorti d'ici assez vite.

OF : Mais non ! Ce n'est pas ce que j'ai dit... enfin si, c'est ce que j'ai dit, mais ce n'est pas ce que j'ai voulu dire.

Laura : Hum, je vois, d'où ce sentiment permanent de ne jamais être compris. On va corriger tout ça, ne vous inquiétez pas.

OF : Mais vous le faites exprès ?

Laura : Oui bien sûr ! Ici toutes les activités d'apprentissage proposées sont créées pour atteindre des objectifs précis.

OF : Mais non, ce n'est pas ce que j'ai voulu dire !

Laura : Oui je sais vous me l'avez déjà dit. N'y aurait-il pas une erreur de mémoire aussi ?

OF : Non mais... vous... vous fou...

Laura : Pas de soucis, nous allons créer des activités pour y remédier.

OF : Et vous comptez faire ça comment ?

Laura : Eh bien avec des sessions individuelles, de groupes, synchrones, asynchrones, à réaliser en présence, ou à distance. Nous envisageons tous les cas, même les plus complexes.

OF : Ah oui, pour vous je suis un cas complexe ?

Laura : Non... avec 2 erreurs sur un seul bloc, il ne sera pas nécessaire de réaliser toutes les activités ! Vous voyez, ce n'est pas si grave. Vous voilà rassuré ? Alors ce formulaire vous me le signez ?

7 - CERTIFIEZ EN PAIX

Maskott : Ah vous voilà enfin !

OF : Ah non, ça ne va pas recommencer, j'ai déjà fait toutes les activités. Demandez à Laura elle vous le confirmera.

Maskott : Oui ne vous inquiétez pas. Vous ne les avez pas vus mais Tactileo m'a déjà transmis vos résultats.

OF : Et comment voyez-vous ça ?

Maskott : Toujours et grâce à la modularisation au sein des blocs. Regardez, ici, dans le suivi, c'est bien vous là ?

OF : Oui c'est bien le pseudo que j'ai utilisé.

Maskott : Bien sûr ! Tactileo mesure, analyse, évalue en temps réel la progression réalisée au sein des modules... ou au sein des parcours qui ont servi à réaliser les différentes activités.

OF : Et là, c'est le score que j'ai réalisé.

Maskott : Oui mais pas seulement. Ici on voit le temps passé sur le parcours ; ici, sur chacun des modules, et même sur chacun des éléments.

OF : IM-PRE-SSIO-NNANT !

Maskott : Ici, vous voyez la totalité de vos activités, le nombre de tentatives, les erreurs commises, celles évitées, celles qui ont été manuellement évaluées.

OF : Difficile de faire plus détaillé.

Maskott : Ici, vous consultez la réponse de chacun des stagiaires ; ici, vous verrez le pourcentage de réussite par élément ; ici, les dates et les durées de connexion ; ici le nombre de tentatives par module ; ici, les notifications de réussite ou d'échecs ; ici, les activités encore à faire ; ici celles terminées et réussies ; ici, celles terminées mais à refaire.

OF : Oui c'est très clair. Mais qu'en est-il des inspecteurs de QUALIOPi ? À la dernière inspection je me rappelle très bien qu'ils n'ont pas pris soin de nous prévenir !

Maskott : Soyez totalement rassuré. Nous y avons aussi pensé. Vous voyez ce bouton exporter ? Grâce à lui les auditeurs de QUALIOPi auront toutes les données nécessaires pour leurs 32 critères.

OF : C'est parfait. Une fois le parcours réalisé j'exporte les résultats...

Maskott : ...et vous pouvez ainsi certifier en paix chacune des compétences d'un bloc, ou le bloc en intégralité...

OF : ...en appuyant sur ce simple bouton. Il faut le voir pour le croire. D'ailleurs pourrais-je vous revoir ?

Maskott : J'en serai ravie mais la com m'informe que je dois intervenir ailleurs. Scannez le QR code suivant, et je vous recontacterai.



Cet album a pu voir le jour grâce à toute l'énergie et l'implication personnelle des collaborateurs Maskott.

Écriture

Albane CAZAUX – Ingénieur pédagogique

Pascal CHEVAL – Ingénieur pédagogique

Production

Thomas BLANC – Responsable Marketing : Intégration web / print

Frédéric BOHN – Grand reporter : Montage

Actrices & acteurs

Thomas BLANC – Responsable marketing

Frédéric BOHN – Grand reporter : Montage

Pierre-Louis BRINGER – Consultant

Albane CAZAUX – Ingénieur pédagogique

Pascal CHEVAL – Ingénieur pédagogique

Chloé HINE – Consultante en Digital Learning

Matthieu LOUPIAS – Consultant en Digital Learning

Jérôme PASCAL – Directeur commercial